

1. Достаточно ли наличия полиса в электронной почте или необходимо иметь при себе распечатанный экземпляр?

Полис действителен в электронном виде, однако некоторые медицинские учреждения за рубежом, а также посольства могут потребовать предъявления полиса на бумажном носителе. Поэтому рекомендуем вам распечатать бланк страхового полиса и взять его в поездку.

2. Почему нельзя выставить дату поездки, начинающуюся с завтрашнего дня?

Для электронных полисов по туризму введена 3-дневная франшиза. Если вам нужен полис с более ранней датой начала действия, то для его оформления необходимо обратиться в [любой из офисов](#) РЕСО-Гарантия. При обращении в офис необходимо иметь с собой оригиналы заграничных паспортов туристов.

3. Можно ли комбинировать риски в вариантах страхования?

Программы сформированы таким образом, чтобы учесть самые востребованные у наших клиентов услуги. Если вы все же хотите «собрать» свой полис вручную, то для этого нужно обратиться в ближайший офис. В нынешней версии сервиса эта опция пока недоступна.

4. Как увеличить страховую сумму?

Суммы страхового покрытия подобраны с учетом многолетнего опыта компании в сфере урегулирования страховых случаев за рубежом, мы знаем, сколько стоят те или иные медицинские услуги в каждой стране мира. К сожалению, пока увеличить сумму в режиме онлайн невозможно, для этого потребуются визит в офис РЕСО-Гарантия.

5. Подходит ли электронный полис для визы?

В абсолютном большинстве консульских учреждений иностранных государств принимают электронные полисы, однако в некоторых случаях вам может понадобиться распечатанный полис. Рекомендуем уточнять эту информацию непосредственно в консульствах и визовых центрах выбранных вами для поездки стран.

6. Как аннулировать полис до поездки?

Вам необходимо обратиться в ближайший офис компании с документом, подтверждающим личность и электронным полисом.

8. Почему полис не пришел на почту?

В некоторых случаях сервер входящей почты может принимать письмо за спам, поэтому прежде, чем сообщить о проблеме на travel.reso.ru, проверьте папку «Спам» в своей почте.

9. Все ваши вопросы, замечания и предложения по работе сервиса направляйте по адресу travel@reso.ru