

- 1. Достаточно ли наличия полиса в электронной почте или необходимо иметь при себе распечатанный экземпляр?**

Полис действителен в электронном виде, однако некоторые медицинские учреждения за рубежом, а также посольства могут потребовать предъявления полиса на бумажном носителе. Поэтому рекомендуем вам распечатать бланк страхового полиса и взять его в поездку.
- 2. Почему нельзя выставить дату поездки, начинающуюся с завтрашнего дня?**

Для электронных полисов по туризму введена 5-дневная франшиза. Если вам нужен полис с более ранней датой начала действия, то для его оформления необходимо обратиться в [любой из офисов](#) РЕСО-Гарантия. При обращении в офис необходимо иметь с собой оригиналы заграничных паспортов туристов.
- 3. Можно ли комбинировать риски в вариантах страхования?**

Программы сформированы таким образом, чтобы учесть самые востребованные у наших клиентов услуги. Если вы все же хотите «собрать» свой полис вручную, то для этого нужно обратиться в ближайший офис. В нынешней версии сервиса эта опция пока недоступна.
- 4. Как увеличить страховую сумму?**

Суммы страхового покрытия подобраны с учетом многолетнего опыта компании в сфере урегулирования страховых случаев за рубежом, мы знаем, сколько стоят те или иные медицинские услуги в каждой стране мира. К сожалению, пока увеличить сумму в режиме онлайн невозможно, для этого потребуется визит в офис РЕСО-Гарантия.
- 5. Подходит ли электронный полис для визы?**

В абсолютном большинстве консульских учреждений иностранных государств принимают электронные полисы, однако в некоторых случаях вам может понадобиться распечатанный полис. Рекомендуем уточнять эту информацию непосредственно в консульствах и визовых центрах выбранных вами для поездки стран.
- 6. Как аннулировать полис до поездки?**

Вам необходимо обратиться в ближайший офис компании с документом, подтверждающим личность и электронным полисом.
- 7. Раньше можно было страховаться на меньшие суммы – 15 000 долларов, что изменилось?**

28 декабря 2015 года вступили в силу поправки в Закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», которые устанавливают нижнюю планку страховой суммы для выезда за границу – не менее 2 млн рублей.
- 8. Почему полис не пришел на почту?**

В некоторых случаях сервер входящей почты может принимать письмо за спам, поэтому прежде, чем сообщить о проблеме на travel.reso.ru, проверьте папку «Спам» в своей почте.
- 9. Все ваши вопросы, замечания и предложения по работе сервиса направляйте по адресу travel@reso.ru**